

令和4年3月福島県沖地震により被害を受けられました皆様へ

この度の令和4年3月福島県沖地震により被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。被害に伴う弊社オートローン・リース、自動車保険、クレジットカードに関するお問い合わせは、下記の電話番号で承っております。皆様の安全と、被災地の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

■ オートローン・リースご利用のお客様

● 口座振替日が毎月26日、または契約番号が「01」または「1」で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-241-562

アウディ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター 0120-490-369

(平日 9:30~20:00、土日祝日 10:00~20:00)

● 口座振替日が毎月27日、または契約番号が「08」・「8」または「09」で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-003-822

アウディ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-666-755

ランボルギーニ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-944-703

ベントレー ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-944-706

ドゥカティ ファイナンシャル サービス サポートセンター 0120-983-924

(平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00)

● 契約詳細が不明なお客様、その他のお問い合わせ先 0120-411-962

音声ガイダンスに従い、「6」をプッシュしてください。オペレーターが対応いたします。

(平日 9:30~17:30)

■ 自動車保険ご契約のお客様 (24時間 365日対応)

フォルクスワーゲン自動車保険プラス 東京海上日動 事故受付センター 0120-721-167

フォルクスワーゲン自動車保険プラス 損保ジャパン 事故受付センター 0120-052-401

フォルクスワーゲン自動車保険プラス 三井住友海上 事故受付センター 0120-889-682

アウディ自動車保険プレミアム 東京海上日動 事故受付センター 0120-577-067

アウディ自動車保険プレミアム 損保ジャパン 事故受付センター 0120-044-052

アウディ自動車保険プレミアム 三井住友海上 事故受付センター 0120-682-889

■ バイク保険ご契約のお客様 (24時間 365日対応)

Ducati バイク保険プレミアムライド チューリッヒ 事故受付センター 0120-860-001

■ カードご利用のお客様 (平日 9:30~17:00、土日祝日 9:30~17:00)

Volkswagen Gold Card / Audi Ambassador Card (総合窓口/ゴールド) 0120-545-353

Volkswagen Card(総合窓口/一般) 03-5638-4537

06-6339-4085

以上