

令和6年 6月 14日

弊社委託会社である三井住友カード株式会社における通帳印字の誤表記について

■内容

弊社の業務委託先である三井住友カード株式会社(旧 SMBC ファイナンスサービス株式会社)とご契約のお客様の 2024 年 6 月 6 日口座振替分におきまして、本来は通帳印字に、ミツイストFC (セントラル F と記載がされる)ところに誤って SMCC(VW ファイナンス)と表示される事象が発生しております。

お客さまには大変ご不便をおかけし申し訳ございません。

通帳印字に関しましてご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。

【通帳印字内容】

正)ミツイストFC (セントラル F

誤)SMCC(VW ファイナンス)

【該当のお客様】

三井住友カード株式会社の 2024 年 6 月 6 日口座振替分の一部のお客様

【通帳印字に関するお問い合わせ】

三井住友カード株式会社 アンサーセンター

電話番号:0120-110-105(受付時間10:00~17:00)

[口座引き落としの通帳印字不備に関するご案内](#)

以上

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社