

令和6年 1月 9日

## 令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆様へ

この度の令和6年能登半島地震により被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。  
被害に伴う弊社オートローン・リース、自動車保険、クレジットカードに関するお問い合わせは、下記の電話番号で承っております。皆様の安全と、被災地の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

### ■ オートローン・リースご利用のお客様

#### ● 口座振替日が毎月 26 日、または契約番号が「01」または「1」で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-241-562
アウディ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-490-369
ランボルギーニ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-653-855
ベントレー ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-028-220

(平日 9:30~20:00、土日祝日 10:00~20:00)

#### ● 口座振替日が毎月 27 日、または契約番号が「08, 09, 8, 9」で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-003-822
アウディ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-666-755
ランボルギーニ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-944-703
ベントレー ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-944-706

(平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00)

#### ● ドゥカティをご愛用のお客様 (平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00)

ドゥカティ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-983-924
------------------------------	--------------

#### ● 契約詳細が不明なお客様、その他のお問い合わせ先 0120-411-962

音声ガイダンスに従い、「6」をプッシュしてください。(平日 9:30~17:30)

### ■ 自動車保険・バイク保険ご契約のお客様 (24 時間 365 日対応)

#### ● フォルクスワーゲン自動車保険プラス

東京海上日動 事故受付センター	0120-721-167
損保ジャパン 事故受付センター	0120-052-401
三井住友海上 事故受付センター	0120-889-682

#### ● アウディ自動車保険プレミアム

東京海上日動 事故受付センター	0120-577-067
損保ジャパン 事故受付センター	0120-044-052
三井住友海上 事故受付センター	0120-682-889

#### ● Ducati バイク保険プレミアムライド チューリッヒ 事故受付センター 0120-860-001

### ■ カードご利用のお客様 (平日 9:30~17:00、土日祝日 9:30~17:00)

Volkswagen Gold Card / Audi Ambassador Card	0120-545-353
Volkswagen Card	03-5638-4537 または 06-6339-4085

以上

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社