

平成 28 年 4 月 15 日

熊本地震により被害を受けられました皆様へ

この度の熊本地震により被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。
弊社各種商品・サービスをご利用頂いておりますお客様からのお問い合わせにつきましては、
下記の電話番号へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■ オートローン・リースご利用のお客様

・口座振替日が毎月 26 日、または契約番号が 0103 で始まるお客様

フォルクスワーゲンファイナンシャルサービス カスタマーセンター	0120-241-562
アウディ ファイナンシャルサービス カスタマーセンター	0120-490-369
(平日 9 : 30~20 : 00、土日祝日 10 : 00~20 : 00)	

・口座振替日が毎月 27 日、または契約番号が 08 で始まるお客様

フォルクスワーゲンファイナンシャルサービス サポートセンター	0120-003-822
アウディ ファイナンシャルサービス サポートセンター	0120-666-755
ランボルギーニファイナンシャルサービス サポートセンター	0120-944-703
ベントレーファイナンシャルサービスサポートセンター	0120-944-706
ドゥカティ ファイナンシャルサービス サポートセンター	0120-983-924
(平日 9 : 30~21 : 00、土日祝日 10 : 00~21 : 00)	

・契約詳細が不明なお客様、その他のお問い合わせ先

音声ガイダンスに従い、「6」をプッシュして下さい。オペレーターが対応いたします。	0120-411-962
(平日 9 : 30~17 : 30)	

■ 自動車保険ご契約のお客様 (24 時間 365 日対応)

フォルクスワーゲン自動車保険プラス	東京海上日動 事故受付センター	0120-721-167
フォルクスワーゲン自動車保険プラス	損保ジャパン日本興亜 事故受付センター	0120-052-401
アウディ自動車保険プレミアム	東京海上日動 事故受付センター	0120-577-067
アウディ自動車保険プレミアム	損保ジャパン日本興亜 事故受付センター	0120-044-052

■ カードご利用のお客様 (平日 9 : 30~17 : 00、土日祝日 9 : 30~17 : 00)

Volkswagen Card / Volkswagen Gold Card / Audi Ambassador Card	0120-54-5353
---	--------------

以上