

令和元年 10 月 15 日

台風 19 号により被害を受けられました皆様へ

この度の台風 19 号により被害を受けられました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。弊社各種商品・サービスをご利用いただいておりますお客様からのお問い合わせにつきましては、下記の電話番号へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■ オートローン・リースご利用のお客様

・ 口座振替日が毎月 26 日、または契約番号が 0103 で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-241-562
アウディ ファイナンシャル サービス カスタマーセンター	0120-490-369
(平日 9:30~20:00、土日祝日 10:00~20:00)	

・ 口座振替日が毎月 27 日、または契約番号が 08 で始まるお客様

フォルクスワーゲン ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-003-822
アウディ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-666-755
ランボルギーニ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-944-703
ベントレー ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-944-706
ドゥカティ ファイナンシャル サービス サポートセンター	0120-983-924
(平日 9:30~21:00、土日祝日 10:00~21:00)	

・ 契約詳細が不明なお客様、その他のお問い合わせ先

	0120-411-962
音声ガイドに従い、「6」をプッシュしてください。オペレーターが対応いたします。	
(平日 9:30~17:30)	

■ 自動車保険ご契約のお客様 (24 時間 365 日対応)

フォルクスワーゲン自動車保険プラス	東京海上日動	事故受付センター	0120-721-167
フォルクスワーゲン自動車保険プラス	損保ジャパン日本興亜	事故受付センター	0120-052-401
フォルクスワーゲン自動車保険プラス	三井住友海上	事故受付センター	0120-889-682
アウディ自動車保険プレミアム	東京海上日動	事故受付センター	0120-577-067
アウディ自動車保険プレミアム	損保ジャパン日本興亜	事故受付センター	0120-044-052
アウディ自動車保険プレミアム	三井住友海上	事故受付センター	0120-682-889

■ バイク保険ご契約のお客様 (24 時間 365 日対応)

Ducati バイク保険プレミアムライド	チューリッヒ	事故受付センター	0120-860-001
----------------------	--------	----------	--------------

■ カードご利用のお客様 (平日 9:30~17:00、土日祝日 9:30~17:00)

Volkswagen Gold Card / Audi Ambassador Card (総合窓口/ゴールド)	0120-54-5353
Volkswagen Card(総合窓口/一般)	03-5638-4537
	06-6339-4085

以上